



Гарантийное обслуживание

Mercedes-Benz
Trucks you can trust*



Гарантийные сроки

Грузовые автомобили моделей Actros, Axor, Atego, Zetros

- транспортное средство: 12 мес. без ограничения пробега
- силовая линия: 36 мес. или 450 тыс. км. (ХК4-код, например, магистральные тягачи)/250 тыс. км. (ХК3-код, например, строительная техника)

Грузовые автомобили моделей Unimog

- транспортное средство: 12 мес. без ограничения пробега
- силовая линия: 12 мес. без ограничения пробега

Гарантийные сроки других крупнейших европейских автопроизводителей

Производитель 1

- транспортное средство: 12 мес. без ограничения пробега
- силовая линия: 24 мес. или 300 тыс. км пробега

Производитель 2

- транспортное средство: 12 мес. или 200 тыс. км пробега
- силовая линия: 24 мес.

Производитель 3

- действует для первого конечного пользователя
- транспортное средство: 12 мес. без ограничения пробега

Гарантийные сроки на запасные части для грузовых автомобилей моделей Actros, Axor, Atego, Unimog, Zetros

- 12 мес. без ограничения пробега с даты установки авторизованным партнером/продажи клиенту

Дата начала гарантии

- Гарантийный период начинается с даты передачи нового ТС клиенту.
- Как правило, дата передачи нового ТС клиенту совпадает с датой постановки автомобиля на учет/первого ввода в эксплуатацию. В каждом случае приоритетное значение имеет дата того события (дата передачи клиенту или первой постановки на учет), которое наступит ранее.
- Дата начала гарантии называется датой первой регистрации (ДПР).
- Дата начала гарантии попадает в гарантийную систему при первом гарантийном ремонте.

Расходы по буксировке в рамках гарантии

Согласно политике концерна Daimler AG затраты на буксировку автомобиля до ближайшего авторизованного сервисного партнера покрываются, только если они непосредственно связаны с гарантийным случаем (гарантия на новый автомобиль или гарантия на запасную часть) и при этом дальнейшее передвижение транспортного средства исключено.

При наступлении гарантийного случая расходы по буксировке покрываются только в первый год эксплуатации с даты начала гарантии и на расстояние не более 250 км.

Силовая линия

Под понятием «силовая линия» для грузовых автомобилей и автомобилей Unimog подразумеваются следующие агрегаты с соответствующими входящими и не входящими в них группами деталей:

Наименование	Основные детали	Исключения
Двигатель	Блок цилиндров, кривошипно-шатунный механизм, ГРМ, система впрыска, турбонагнетатель, воздушный компрессор, впускной и выпускной коллектор, моторный тормоз, насос системы охлаждения, вентилятор, генератор, стартер	Топливный/воздушный фильтр, компрессор кондиционера, подвеска двигателя, насос ГУР, некоторые детали системы фильтрации ОГ, вентилятор (для автобусов, Unimog)
Коробка передач	Корпус коробки передач, валы, шестерни, подшипники, синхронизаторы, электронно-пневматическая система переключения передач, механизм отбора мощности, передний делитель, встроенный релейный клапан, задний делитель, передача делителя, масляный радиатор, сцепление с гидротрансформатором, турбомуфта	Подвеска КП, тяги привода переключения передач
Раздаточная коробка	В комплекте	Крепление
Ведущий передний мост	Корпус моста, шарниры, приводные валы, привод, дифференциал, механизм блокировки дифференциала, планетарная колесная передача	Крепление, тормоза, детали тормозных механизмов
Ведущий задний мост	Корпус моста, привод, дифференциал, механизм блокировки дифференциала, планетарная колесная передача, промежуточный дифференциал	Крепление, тормоза, детали тормозных механизмов
Трансмиссионные валы	Карданные валы, гасители крутильных колебаний, промежуточные подшипники	
Тормоз-замедлитель	Электрические и гидродинамические тормозы-замедлители, тормоз-замедлитель Telma (заводской объем поставки)	Unimog



*Грузовики, которым доверяют.

Все термины, использованные в данном буклете, регламентированы внутренними сервисными и гарантийными директивами и документами ООО «ДК РУС». После подписания данного издания в печать 01.12.2016 могут возникнуть изменения. По вопросам об актуальном состоянии просим обращаться к официальным партнерам или по телефону 8 800 444 04 45 (на территории РФ звонок бесплатный).

www.trucks.mercedes-benz.ru